VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ A STORNO PODMÍNKY

pro ubytování v Čeladenské chaloupce

Tyto všeobecné obchodní a storno podmínky (dále jen „Podmínky“) upravují smluvní vztah mezi ubytovatelem a osobou, která si objedná ubytování v Čeladenské chaloupce (dále jen „host“). Ubytováním se rozumí krátkodobý pobyt v celém samostatném rekreačním objektu v obci Čeladná.

Ubytovatel: Rostislav Mužík | IČO: 10603182 Kontaktní adresa: Čeladná ev. č. 8, 739 12 Čeladná Telefon: +420 604 238 931 | E-mail: info@celadenskachaloupka.cz Web: https://celadenskachaloupka.cz/

1. Ubytovatel a rozsah působnosti

1.1. Ubytovatelem je Rostislav Mužík, IČO 10603182, kontaktní adresa Čeladná ev. č. 8, 739 12 Čeladná, telefon +420 604 238 931, e-mail info@celadenskachaloupka.cz (dále jen „ubytovatel“).

1.2. Podmínky se vztahují na rezervace sjednané přímo s ubytovatelem prostřednictvím webových stránek, e-mailu, telefonu nebo jiným přímým způsobem.

1.3. U rezervací uskutečněných prostřednictvím rezervačního portálu (například Booking.com) se vedle těchto Podmínek uplatní také podmínky a pravidla daného portálu a konkrétní rezervace. V případě rozporu mají pro danou rezervaci přednost podmínky zobrazené a odsouhlasené při rezervaci na příslušném portálu v rozsahu, v jakém se na rezervaci vztahují.

2. Objednávka pobytu a vznik smluvního vztahu

2.1. Host může odeslat poptávku nebo rezervaci prostřednictvím online rezervačního kalendáře, e-mailem, telefonicky nebo přes rezervační portál. Poptávka sama o sobě nezaručuje dostupnost termínu ani nezakládá závaznou rezervaci.

2.2. U přímé rezervace vzniká závazná rezervace po potvrzení termínu a ceny ubytovatelem a po připsání požadované zálohy ve výši 50 % z ceny pobytu na účet ubytovatele, není-li písemně dohodnuto jinak. Platební údaje a lhůta pro úhradu zálohy budou hostovi sděleny v potvrzení rezervace nebo platebních pokynech.

2.3. Host je povinen při rezervaci uvést pravdivé a úplné údaje potřebné k uzavření a plnění smlouvy, zejména jméno a příjmení, kontaktní údaje, termín pobytu a počet ubytovaných osob.

2.4. Smlouva se vztahuje na všechny osoby zahrnuté do potvrzené rezervace. Osoba, která rezervaci provádí, odpovídá za předání těchto Podmínek ostatním členům skupiny a za jejich dodržování v rozsahu, v jakém se na ně vztahují.

3. Předmět a rozsah ubytování

3.1. Čeladenská chaloupka se pronajímá jako celý samostatný objekt. Po dobu potvrzeného pobytu má host objekt k dispozici výhradně pro sebe; objekt se nesdílí s dalšími hosty.

3.2. Maximální kapacita objektu je 7 osob. Chaloupka má dvě samostatné ložnice a obývací pokoj s rozkládací pohovkou. Překročení potvrzeného počtu osob je možné pouze po předchozím výslovném souhlasu ubytovatele.

3.3. Součástí objektu je mimo jiné vlastní oplocená zahrada, krytá hydromasážní vířivka, venkovní altán se zděným krbem a ohništěm, vybavená kuchyně, Wi-Fi, klimatizace a parkování až pro 3 automobily. Rozsah vybavení se řídí aktuálním popisem na webových stránkách a potvrzením rezervace.

3.4. Domácí mazlíčci jsou povoleni bez poplatku. Host odpovídá za jejich chování, bezpečnost, čistotu a případné škody způsobené zvířetem.

4. Cena ubytování a platební podmínky

4.1. Cena se stanoví podle termínu, délky pobytu, počtu osob a aktuálního ceníku nebo nabídky potvrzené ubytovatelem. Rozhodující je cena uvedená v potvrzení konkrétní rezervace.

4.2. Pro závaznou přímou rezervaci se požaduje záloha ve výši 50 % z ceny pobytu, splatná bankovním převodem ve lhůtě uvedené v platebních pokynech. Pokud záloha není ve stanovené lhůtě uhrazena, může ubytovatel rezervaci po předchozím upozornění zrušit.

4.3. Doplatek ceny pobytu a způsob a termín jeho úhrady budou uvedeny v potvrzení rezervace nebo v navazujících platebních pokynech ubytovatele.

4.4. V ceně pobytu je zahrnuta běžná spotřeba energií a vody, ubytovací poplatek a užívání kryté vířivky. Za běžné užívání těchto služeb se neúčtují další poplatky. Tím nejsou dotčeny nároky ubytovatele na náhradu škody způsobené hostem.

4.5. Ubytovatel požaduje vratnou kauci ve výši 5 000 Kč. Host ji hradí při příjezdu v hotovosti nebo na účet podle dohody s ubytovatelem. Kauce se vrací při předání objektu v den odjezdu, pokud nebyla zjištěna škoda nebo jiný oprávněný důvod k jejímu použití.

5. Příjezd, odjezd a předání objektu

5.1. Nástup k ubytování je standardně od 14:00 hodin. Dřívější příjezd nebo jiný čas nástupu je možný pouze po předchozí dohodě s ubytovatelem.

5.2. Ukončení pobytu a předání objektu probíhá standardně nejpozději do 11:00 hodin. Jiný čas odjezdu lze sjednat po předchozí dohodě s ubytovatelem.

5.3. Při příjezdu host převezme objekt a seznámí se s jeho vybavením a pravidly užívání. Zjištěné závady nebo nedostatky oznámí ubytovateli bez zbytečného odkladu.

5.4. Při odjezdu host předá objekt ubytovateli nebo jím pověřené osobě v dohodnutém stavu, s přihlédnutím k běžnému opotřebení. Host je povinen vrátit zapůjčené klíče a umožnit kontrolu objektu.

6. Práva a povinnosti hosta a ubytovatele

6.1. Host je oprávněn užívat objekt, jeho vybavení, zahradu a sjednané služby po dobu potvrzeného pobytu a v rozsahu sjednané rezervace.

6.2. Host je povinen užívat objekt šetrně, dodržovat bezpečnostní pokyny, respektovat pokyny ubytovatele a chránit vybavení a zařízení před poškozením. Závady, havárie a vzniklé škody oznámí bez zbytečného odkladu.

6.3. Objekt je nekuřácký. Kouření uvnitř objektu není dovoleno.

6.4. Host odpovídá za škody, které způsobí on, osoby zahrnuté v rezervaci nebo jeho domácí mazlíčci, a to v rozsahu stanoveném právními předpisy.

6.5. Ubytovatel se zavazuje předat objekt ve sjednaném termínu a v rozsahu odpovídajícím potvrzené rezervaci, poskytnout hostovi potřebné informace a řešit bez zbytečného odkladu oznámené závady.

6.6. Ubytovatel je oprávněn požadovat ukončení pobytu při závažném nebo opakovaném porušování těchto Podmínek, bezpečnostních pokynů nebo právních předpisů. Tím nejsou dotčena práva hosta vyplývající z právních předpisů.

7. Storno podmínky a změny rezervace

7.1. Host může přímou rezervaci zrušit písemným oznámením zaslaným na e-mail info@celadenskachaloupka.cz. Rozhodující je okamžik doručení oznámení ubytovateli.

7.2. Při zrušení přímé rezervace se uplatní následující storno poplatky, počítané z celkové ceny rezervovaného pobytu:

• 21 a více kalendářních dnů před začátkem pobytu: bez storno poplatku.

• 7 až 20 kalendářních dnů před začátkem pobytu: 50 % z celkové ceny pobytu.

• Méně než 7 kalendářních dnů před začátkem pobytu: 100 % z celkové ceny pobytu.

7.3. Při zrušení rezervace v den příjezdu, při nenastoupení k pobytu nebo při předčasném ukončení pobytu z důvodů na straně hosta se uhrazená cena nevrací v rozsahu odpovídajícím sjednaným storno podmínkám a použitelným právním předpisům.

7.4. Změna termínu je možná pouze po dohodě s ubytovatelem a podle aktuální dostupnosti. Ubytovatel může v odůvodněných případech nabídnout změnu termínu místo uplatnění storno poplatku; na změnu termínu však nevzniká automatický nárok.

7.5. U rezervací vytvořených přes Booking.com nebo jiný rezervační portál se zrušení a změny řídí podmínkami konkrétní rezervace a pravidly příslušného portálu.

8. Odpovědnost za škodu a mimořádné okolnosti

8.1. Host odpovídá za škodu na objektu, vybavení a zařízení, kterou způsobí porušením povinností nebo jiným jednáním, za něž odpovídá. Ubytovatel je oprávněn doložené a oprávněné náklady na odstranění škody započíst proti vratné kauci; případný rozdíl bude vypořádán s hostem.

8.2. Zjistí-li host závadu nebo škodu, oznámí ji ubytovateli bez zbytečného odkladu, aby bylo možné omezit její následky.

8.3. V případě mimořádných okolností, které znemožní poskytnutí ubytování, budou ubytovatel a host postupovat podle právních předpisů a pokusí se dohodnout na náhradním řešení.

9. Reklamace a ochrana osobních údajů

9.1. Postup při uplatnění a vyřizování reklamací upravuje samostatný Reklamační řád Čeladenské chaloupky, který je dostupný na webových stránkách ubytovatele nebo na vyžádání.

9.2. Osobní údaje hostů jsou zpracovávány v rozsahu nezbytném pro vyřízení rezervace, uzavření a plnění smlouvy a splnění zákonných povinností ubytovatele. Podrobnosti jsou uvedeny v samostatných zásadách zpracování osobních údajů.

10. Závěrečná ustanovení

10.1. Tyto Podmínky se řídí právním řádem České republiky. Práva spotřebitele vyplývající z kogentních právních předpisů nejsou těmito Podmínkami omezena.

10.2. Pokud se některé ustanovení těchto Podmínek stane neplatným nebo neúčinným, nemá to vliv na platnost ostatních ustanovení.

10.3. Aktuální znění Podmínek je zveřejněno na webových stránkách https://celadenskachaloupka.cz/. Ubytovatel může Podmínky přiměřeně aktualizovat; pro již potvrzenou rezervaci je rozhodující znění sdělené nebo zpřístupněné hostovi při jejím uzavření, nestanoví-li právní předpis jinak.

Účinnost od: [DOPLNIT DATUM]

V Čeladné